

## <ゲスト規約>

- ◆「ゲスト」とは、スペース(スペースルアナ)を借り又は借りようとする及びスペースルアナのイベントに参加する個人又は法人を意味します。
- ◆予約が完了した時点でこのゲスト規約は同意したともなされます。
- ◆スペース及び付属設備を利用する場合は、善管注意義務の下に責任を持って取り扱ってください。
- ◆いずれのスペースも1ヶ月以上の連続利用はできませんので、ご了承ください。
- ◆ゲストがスペースルアナの提示するスペース利用規則、許可申請内容および許可条件に違反し、スペースルアナに帰属する建造物や付帯設備・備品などを使用、費消、破損または紛失する等(以下、「建造物等の破損等」といいます。)、名目の如何を問わずスペースルアナに損害が発生した場合には、ゲストが当該損害額(修理金額の実費、及び、建造物等の破損等が原因で当該スペースの利用が出来なくなった場合のスペースルアナの逸失利益を含み、これに限りません。)を賠償するものとします。建物内に機材、器具搬入の際は、床・壁等を必ず養生してください。スペースルアナは、施設等の利用に伴う人身事故および部外品・展示品等の盗難・破損事故などのすべての事故について、一切の責任を負いません。また、スペースの付帯設備・備品などを破損または紛失した場合、修理代等として損害賠償して頂く場合がございます。上記が原因でスペースが利用出来なくなった場合は、損害金額の実費をご負担いただく場合がございます。この場合、修理金額および損害金額の実費を含む請求金額全額を請求に基づく支払日にお支払いいただくこととなります。この点につき、ゲストは一切の異議を述べないものとし、且つスペースルアナに対し、金銭の支払いその他いかなる請求も行わないものとします。
- ◆契約した利用時間途中で退出された場合でも、スペース利用料金の割引、返金等はいりませんのでご了承ください。
- ◆支払日までにスペース利用料金を支払わないときは、当該期限の翌日から支払い済みまで年10%の遅延損害金を支払い頂きます。
- ◆利用終了後は、スペースルアナの承諾無しに無断でスペースに立ち入ることはできません。
- ◆スペース利用料金には、全て消費税が含まれております。
- ◆予約無しに勝手にスペースを使用していることが発覚した場合や、定められた時間を超えてホストの了承もなくスペースを使用し、速やかに退去しない場合には、当該スペース利用料金の5倍の金額を請求させていただきます。
- ◆スペースルアナの承諾無く、ご利用時間の勝手な延長は出来ません。
- ◆ご利用最終日に退出されず、退出期限までに持込まれた荷物や商品等が撤去されない場合は、当該荷物や商品等の所有権を放棄したものとみなし、これらを移動、スペース外に搬出、処理、場合によっては廃棄させていただく場合があります。退出に遅延が発生した場合は、1日あたりスペース利用料金の5倍の金額を原状復帰に要した日数分も含め、遅延損害金として請求致します。運搬・清掃に掛かる費用は、別途実費で請求させていただきます。
- ◆予約したスペースはご予約者本人のみ利用可能です。スペースルアナの許可なく第三者への利用権限の譲渡はできません。
- ◆いずれのスペースのご利用につきましても、ゲストに借家権その他の独立した占有権、営業権等の固有の権利を付与するものではなく、また何らこれらの権利は発生いたしません。
- ◆施設、備品等を損傷・汚損・紛失等したときは、ゲストへ実費分の請求をさせていただきますので、予め了承下さい。またその際の見積・施工はホストまたは当社にて行います。ゲストは自ら持ち込んだ機材・物品等の管理を行い、これらの盗難・紛失・火災損害等についてスペースルアナに責任を負いません。
- ◆ゴミは必ずお客様が責任を持ってお持ち帰り下さい。スペース内に捨て置くことは認められません。

◆万が一、スペース内にゴミを置いて行かれた場合は廃棄に掛かる全ての料金をお支払い頂きます。

#### <免責>

ゲストは以下の各号に起因した一切の損害について、当社が賠償責任を負わないことに同意したものとします。

- ① 予約・申し込みキャンセル、日程内容変更について起きた損害。
- ② スペース内および当該建物で発生した不正利用、器物損壊、無断キャンセル、盗難、事故、故障、火災、天災、雨漏りその他トラブルによる損害。
- ③ スペースを当日利用できなかった場合および当日途中から利用できなくなった場合の、営業補償、交通費、人件費など一切の損害。
- ④ ゲストが本サービスの利用によって、スペーススルアナや他のゲスト又は第三者に対して与えた損害及び自損事故による損害。
- ⑤ ゲストが、キャンセルポリシー、注意事項に違反した際に発生した一切の損害。
- ⑥ 施設等の利用に伴う人身事故

#### <利用の制限>

ゲスト又はゲストのイベント等のご主催者もしくはご出席予定者が以下のに定める事由が生じた場合には、お申込みに応じられませんので予めご了承ください。

- ① 暴力団、暴力団関係企業・団体、総会屋、過激行動団体、その他反社会勢力若しくはこれらに準じる者(以下「暴力団等」と称します。)又は暴力団等の関係者である場合。  
(第三者がその旨認定した場合を含みます。)
- ② 暴力団等又は暴力団等の関係者が事業活動を支配する法人その他の団体である場合。役員(取締役、執行役又はこれらに準じる方を言います。)、従業員、関係者等が暴力団等の構成員又はその関係者である場合。
- ③ スペーススルアナの他のお客さまに著しい迷惑を及ぼす言動をした場合。
- ④ スペーススルアナに対して暴力、脅迫、恐喝、威圧的要求を行い又は合理的範囲を超える負担を要求した場合。あるいは過去に同様の行為を行ったと認められる場合。
- ⑤ ゲストが、利用に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められる場合。
- ⑥ 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により利用させることができない場合。
- ⑦ スペーススルアナが所在する地域の条例・規則の規定に該当する場合。

#### <利用の中止>

予約が成立した後および利用途中であっても、下記事項に該当する場合ご利用を中止させていただくことがございますので、予めご了承ください。なお、以下の各号該当性について、当社からゲストに対して説明を求めたものの、当社が定める期間内に合理的な説明が得られなかった場合には、各号に該当する行為を行ったものとみなします。

- ① 申込時の使用目的、催事企画書などの提出物と使用方法が事実と反した場合。
- ② 他のスペース利用者、スペース関連の他の会社に迷惑を及ぼした場合。

- ③ ゲストがスペーススルアナの許可なく第三者に転貸した場合。
- ④ 風紀上または安全管理上、不相当と認めた場合。
- ⑤ 常識を超えた備品のお持込または、使用された場合。
- ⑥ 関係諸官庁から中止命令が出された場合。
- ⑦ 本サービスのゲストに適用されるスペーススルアナ利用規約、禁止および注意事項、またスペーススルアナの注意に従わない場合。
- ⑧ 暴力団等に属する者が利用しようとしている認められる場合。ゲストが、利用に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められる場合。
- ⑨ 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により利用させることができない場合。
- ⑩ スペースが所在する地域の条例・規則の規定に該当する場合。
- ⑪ その他、スペーススルアナが社会一般通念上不適切な使用方法と判断した場合。

なお、前項の規定に基づいて利用を中止させていただいた場合であっても、予約時にお支払い頂いたスペース利用料金の払い戻しは致しかねますと共に、その際に生じた損害責任は、ゲストにご負担いただきますので、予めご了承ください。

#### <禁止行為>

- ◆法令に反するまたは反する恐れのある行為および法令で販売が禁止されている商品の販売。
- ◆公序良俗に反する低俗な行為およびわいせつ物や違法な商品の販売。
- ◆危険物、騒音や振動を生じる物、動物やペット、及び常識を超えた備品の持ち込み及び販売。
- ◆申込内容と異なる行為を行うこと。
- ◆他人の権利・利益を侵害する可能性のあるものの販売。
- ◆スペーススルアナと同じ建物の入居者や他のゲストに迷惑を及ぼす恐れがある言動・行為・騒音等。
- ◆スペーススルアナの承諾無く、床・壁・天井・付属設備・備品等へ釘類を打ち付けたり、改築、改造、模様替え、粘着テープ類の貼り付け、鋸止め、その他現状を変更する行為。
- ◆スペーススルアナに不利益を与える行為（予約時間外の利用や備品の破損を含み、これらに限りません）
- ◆収容人数を越えて入室させること。
- ◆スペーススルアナの許可を得ないで行う飲食行為。
- ◆その他法律で禁じられている行為。

#### <キャンセルについて>

原則としてスペーススルアナの定めるキャンセルポリシーが優先するものとします。

1. 予約成立後、キャンセルされる場合は、スペーススルアナにメッセージにてお送りください。
2. キャンセル料の対象となるキャンセルは「予約確定」後に以下の事由が発生した場合を意味します。  
 なお、キャンセル料の対象とならないキャンセルであってもゲスト負担分の本サイト利用料については返金致しかねますのでご注意ください。
  - (1)日時、スペースの変更を希望される場合
  - (2)お申込を取り消される場合

3. 前項に定めるキャンセルがなされた場合は以下のキャンセル料をお支払い願います。

(1)ご利用 2 日前～前日までにキャンセル受付:ご利用料金の 50%

(2)当日にキャンセル受付:ご利用料金の 100%

尚、ゲストは、上記キャンセル料のほかに、返金にかかる振込手数料(以下、併せて「キャンセル料等」といいます。)をご負担いただくこととし、クレジットカード利用のゲストについてはスペースルアナがキャンセル料等を控除した金額をゲストに対して返金し、銀行振込のゲストについてはキャンセル料等を所定の日時までに当社が指定する振込口座にお支払いいただくものとします。

<その他>

当社が必要と認めた場合、本「ゲスト規約」を適宜変更できるものとします。変更後は変更内容に同意したものとみなします。

2018 年 10 月 15 日